

# Những thay đổi đối với hóa đơn dịch vụ tiện ích của quý vị

## Những điều cần biết

Khi hệ thống điện mặt trời được lắp đặt tại các bất động sản nhiều hộ gia đình, lượng điện do hệ thống sản xuất có thể được chia sẻ cho tất cả các hộ bên thuê và các khu vực sinh hoạt chung. Cơ chế lập hóa đơn cho phép hộ gia đình của quý vị hưởng lợi từ lượng năng lượng được tạo ra được gọi là Cơ chế đo đếm điện năng ròng ảo (VNEM). Nhờ VNEM, quý vị sẽ được nhận khoản tín dụng được khấu trừ vào hóa đơn năng lượng của mình mỗi tháng.



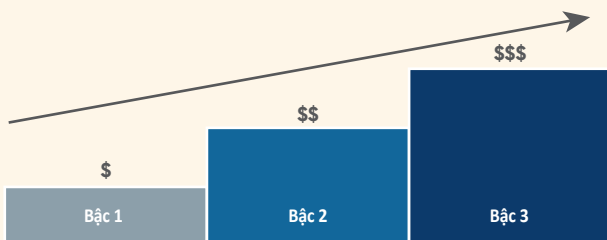
- 1 Điện được sản xuất bởi các tấm pin năng lượng mặt trời tại bất động sản của quý vị.
- 2 Điện được truyền vào lưới điện và được đo bằng một đồng hồ điện mặt trời mới lắp đặt. Lưới điện là hệ thống do công ty cung cấp tiện ích vận hành, cung cấp điện cho các hộ gia đình, doanh nghiệp và các đối tượng sử dụng khác.
- 3 Lượng điện quý vị tiêu thụ trong nhà được đo bằng đồng hồ điện.
- 4 Công ty cung cấp tiện ích sẽ áp dụng các khoản tín dụng cho hóa đơn từ điện mặt trời được phân bổ cho hộ gia đình của quý vị, giúp giảm chi phí hàng tháng.

## Những điều cần biết về hóa đơn dịch vụ tiện ích hiện tại của quý vị

Hóa đơn dịch vụ tiện ích hiện tại của quý vị được tính dựa trên một trong hai biểu giá khác nhau: cấu trúc giá theo bậc và cấu trúc giá theo thời gian sử dụng (TOU).

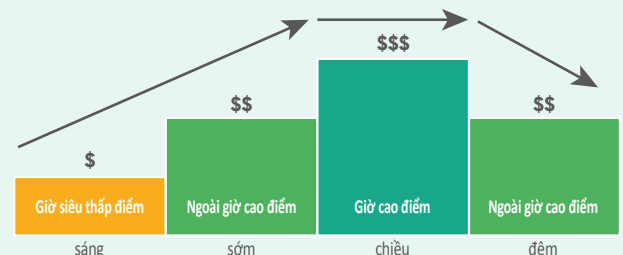
### Biểu giá bậc thang

Hóa đơn của quý vị được tính theo các mức hoặc bậc khác nhau. Mỗi bậc quy định một lượng điện năng cụ thể (tính bằng kilowatt-giờ hoặc kWh) để tiêu thụ. Khi quý vị sử dụng hết lượng điện trong một bậc giá, quý vị sẽ chuyển sang bậc giá cao hơn, tại đây giá mỗi kWh tăng lên. Điều này có nghĩa là khi quý vị sử dụng nhiều điện hơn, quý vị sẽ phải trả nhiều tiền hơn. Thông thường, biểu giá bậc thang có từ hai đến bốn cấp bậc.



### Biểu giá theo thời gian sử dụng (TOU)

Biểu giá điện theo thời gian sử dụng dựa trên thời điểm quý vị sử dụng điện. Điều này có nghĩa là giá điện (kilowatt-giờ hoặc kWh) sẽ thay đổi tùy thuộc vào thời điểm trong ngày mà điện được sử dụng hoặc tiêu thụ. Biểu giá TOU được chia theo giờ cao điểm và giờ thấp điểm, và giá sẽ cao hơn trong khung giờ cao điểm.



## Những điều cần biết về hóa đơn dịch vụ tiện ích mới

Việc hiểu rõ hệ thống pin năng lượng mặt trời lắp đặt tại nơi quý vị ở sẽ tác động ra sao đến hóa đơn điện là rất quan trọng. Sẽ có những thay đổi về cả hình thức hóa đơn và cách tính hóa đơn. Sau khi tấm pin năng lượng mặt trời được lắp đặt và đi vào hoạt động, công ty cung cấp tiện ích của quý vị sẽ chuyển quý vị sang biểu giá theo thời gian sử dụng (TOU). Tùy thuộc vào tình trạng sẵn có trong khu vực IOU của quý vị, quý vị có thể có thể chọn chuyển trở lại biểu giá bậc thang.

## Câu hỏi thường gặp

### 1. Khi nào tôi sẽ thấy các khoản tín dụng cho hóa đơn tiện ích của mình?

Quý vị sẽ bắt đầu nhận thấy các khoản tiết kiệm trên hóa đơn tiện ích của mình ngay sau khi hệ thống năng lượng mặt trời bắt đầu hoạt động và cung cấp điện cho bất động sản của quý vị. Thời gian kết nối hệ thống có thể thay đổi, nhưng dự kiến sẽ mất vài tuần sau khi hệ thống được lắp đặt trước khi quý vị thấy các thay đổi được phản ánh trên hóa đơn tiện ích của mình.

### 2. Tôi có cần đăng ký để nhận ưu đãi tín dụng cho hóa đơn không?

Quý vị không cần phải đăng ký để nhận các khoản tín dụng cho hóa đơn. Các khoản tín dụng cho hóa đơn sẽ tự động hiển thị trên hóa đơn tiện ích của quý vị sau khi hệ thống năng lượng mặt trời bắt đầu hoạt động và cung cấp điện cho bất động sản của quý vị.

### 3. Tôi có thể tiết kiệm được bao nhiêu trên hóa đơn của mình?

Số tiền hoàn lại trên hóa đơn của quý vị sẽ thay đổi tùy thuộc vào lượng điện mà hệ thống năng lượng mặt trời tại bất động sản của quý vị sản xuất, lượng điện quý vị sử dụng và cấu trúc giá điện của nhà cung cấp dịch vụ.

### 4. Tôi có nhận số tín dụng cho hóa đơn bằng nhau mỗi tháng không và hệ thống năng lượng mặt trời có sản xuất lượng điện như nhau mỗi tháng không?

Số tiền hoàn lại trên hóa đơn sẽ thay đổi tùy thuộc vào lượng điện mà hệ thống năng lượng mặt trời sản xuất. Sản lượng điện từ hệ thống năng lượng mặt trời sẽ khác nhau mỗi tháng vì năng lượng ánh sáng mặt trời thay đổi theo mùa. Điều này nghĩa là một hệ thống năng lượng mặt trời thường sản xuất nhiều điện hơn vào mùa hè so với mùa đông, thời điểm mà ban ngày ngắn hơn.

### 5. Nếu không lắp đặt tấm pin mặt trời trên mái nhà của tòa nhà của tôi, liệu tôi có vẫn nhận được khoản giảm trừ hóa đơn không?

Có. Quý vị vẫn có thể nhận được tín dụng cho hóa đơn ngay cả khi pin năng lượng mặt trời không lắp trên mái tòa nhà của quý vị.

### 6. Nếu tôi có tham gia Chương trình CARE/FERA, việc tham gia của tôi có bị ảnh hưởng bởi các khoản tín dụng cho hóa đơn không?

Không, sẽ không có bất kỳ thay đổi nào đối với các quyền lợi của Chương trình CARE/FERA của quý vị. Quý vị sẽ nhận được tín dụng cho hóa đơn bên cạnh các lợi ích của chương trình.

### 7. Nếu tôi nhận hóa đơn tiền điện qua bưu điện, liệu hóa đơn của tôi có tiếp tục được gửi qua bưu điện sau khi hệ thống năng lượng mặt trời được lắp đặt hoàn tất không?

Có, quý vị vẫn sẽ nhận được hóa đơn dịch vụ công ích qua bưu điện hàng tháng. Quý vị cũng sẽ bắt đầu nhận được một tài liệu khác về hệ mặt trời vào mỗi tháng, tài liệu này sẽ được gửi riêng biệt với hóa đơn tiền điện hàng tháng của quý vị.

### 8. Nếu tôi nhận hóa đơn dịch vụ công ích qua hình thức điện tử, liệu hóa đơn của tôi có tiếp tục được gửi qua hình thức điện tử sau khi hệ thống năng lượng mặt trời được lắp đặt hoàn tất không?

Có, quý vị vẫn sẽ nhận được hóa đơn dịch vụ tiện ích của mình qua hình thức điện tử hàng tháng. Quý vị cũng sẽ bắt đầu nhận được một tài liệu khác về hệ mặt trời vào mỗi tháng, tài liệu này sẽ được gửi riêng biệt với hóa đơn tiền điện hàng tháng của quý vị.

### 9. Hệ thống điện mặt trời có tạo ra điện khi mất điện không?

Nếu mất điện, hệ thống năng lượng mặt trời sẽ bị tắt. Điều này nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên cung cấp dịch vụ tiện ích và nhân viên cứu hộ.

### 10. Tôi nên liên hệ với ai nếu có thắc mắc hoặc lo ngại về hóa đơn tiện ích hoặc các khoản tín dụng cho hóa đơn?

Quý vị có thể gọi đến tổng đài chăm sóc khách hàng của công ty cung cấp dịch vụ tiện ích của mình để giải đáp các thắc mắc về hóa đơn:

**PG&E** – Điện thoại: 877-743-4112 | Email: [SOMAHsupport@pge.com](mailto:SOMAHsupport@pge.com)

**SCE** – Điện thoại: 626-967-8386 | Email: [SOMAHsupport@sce.com](mailto:SOMAHsupport@sce.com)

**SDG&E** – Điện thoại: 619-676-1677 | Email: [SOMAHsupport@sdge.com](mailto:SOMAHsupport@sdge.com)

**Pacific Power** – Điện thoại: 503-813-7454 | Email: [SOMAHsupport@PacifiCorp.com](mailto:SOMAHsupport@PacifiCorp.com)

**Liberty** – Điện thoại: 530-543-5216 | Email: [CANetmetering@libertyutilities.com](mailto:CANetmetering@libertyutilities.com)

### 11. Tôi nhận thấy hóa đơn có thêm một khoản Phí dịch vụ cơ bản mới. Đây là khoản phí mới gì vậy?

Phí dịch vụ cơ bản mới của California không phải một loại thuế hoặc phí mới. Một số chi phí cố định được tách riêng khỏi các khoản phí sử dụng điện của quý vị và được hiển thị dưới dạng Phí Dịch Vụ Cơ Bản. Ngay cả khi khoản tín dụng cho hóa đơn năng lượng mặt trời bù trừ hầu hết lượng điện quý vị tiêu thụ, hóa đơn của quý vị vẫn sẽ có một khoản phí nhỏ cố định hàng tháng. Đồng thời, chi phí quý vị phải trả cho mỗi kilowatt-giờ (kWh) điện sẽ giảm. Phí dịch vụ cơ bản sẽ không ảnh hưởng đến việc quý vị tham gia cả hai chương trình CARE hoặc FERA, và quý vị có thể đủ điều kiện để được giảm mức phí này.