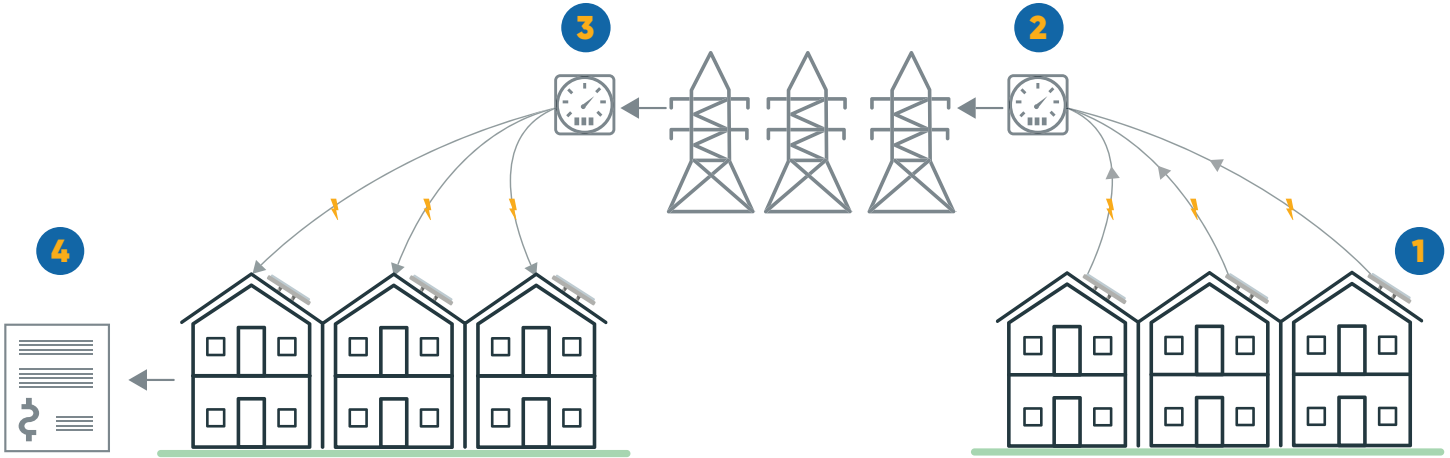


# كيف ستتغير فاتورة المرافق لديك؟

الطاقة الشمسية  
للمساكن  
المتعددة العائلات  
والميسورة السعر

## ما عليك معرفته:

يتطلب برنامج SOMAH أن يحصل المستأجرون على ما لا يقل عن 51% من اعتمادات الطاقة الشمسية من كل مشروع SOMAH. سيتم استخدام قياس صافي الطاقة الافتراضية (VNEM) (Virtual Net Energy Metering) لتطبيق أرصدة الطاقة الشمسية مباشرة على فاتورة المرافق الخاصة بك. قياس صافي الطاقة الافتراضية (Virtual Net Energy Metering) (VNEM) هي عملية إعداد فواتير تسمح لنظام ألواح شمسية بتقسيم أرصدة الفواتير بين العديد من الأسر المستأجرة والمناطق المشتركة.



## قياس صافي الطاقة الافتراضية (VNEM) (Virtual Net Energy Metering) يتتبع

- 1 الكهراء المزودة من الألواح الشمسية في المبنى لديك
- 2 يتم إرسال الكهراء إلى الشبكة الكهربائية وقياسها بواسطة عداد الطاقة الشمسية الشبكة الكهربائية هي الشبكة التي تديرها شركة المرافق لديك والتي توفر الكهراء للمنازل، والشركات، والمستخدمين الآخرين.
- 3 يتم قياس الكهراء التي تستهلكها في المنزل بواسطة عداد الكهراء لديك
- 4 ستقوم شركة المرافق لديك بإضافة أرصدة الطاقة الشمسية المخصصة لأسرتك، مما يؤدي إلى خفض فاتورتك الشهرية



هل لديك أسئلة حول SOMAH؟

الخط الساخن للمستأجرين: 800-843-9728

تم إدارة SOMAH من قبل فريق إدارة برنامج SOMAH تحت رعاية لجنة المرافق العامة في كاليفورنيا. حقوق النشر © لعام 2018 مملوكة لـ California Public Utilities Commission. جميع الحقوق محفوظة.

# كيف ستتغير فاتورة المرافق لديك؟

## ما عليك معرفته بشأن فاتورة المرافق الجديدة لديك

من المهم أن تُدرك كيف تؤثر الطاقة الشمسية في المبنى لديك على فاتورة الطاقة الخاصة بك. ستكون هناك تغييرات في شكل فاتورتك وكيفية حسابها.

## ما الأنواع المختلفة لهياكل أسعار المرافق؟

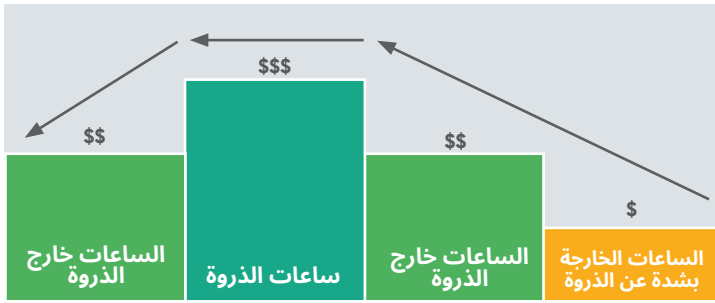
حسب شركة المرافق لديك، سيتم حساب فاتورتك بناءً على أحد هيكليتين مختلفتين للأسعار: الشرائح ووقت الاستخدام (TOU) (time-of-use). حاليًا، تتم معاملتك الأرحج بنظام على تسعير الشرائح، ولكن مع الانتقال إلى الطاقة الشمسية، قد يتم نقلك إلى نظام التسعير بوقت الاستخدام.

### وقت الاستخدام (TOU) (time-of-use)

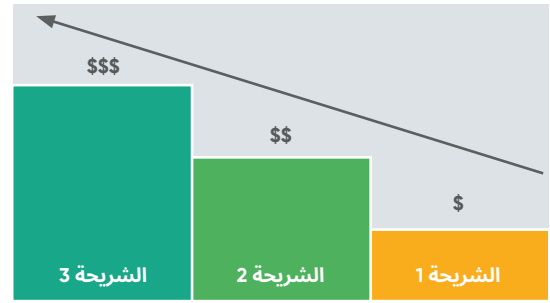
يوفر نظام وقت الاستخدام أسعارًا مختلفة في أوقات مختلفة. وهذا يعني أن سعر كل وحدة من الكهرباء (كيلوواط في الساعة) سيختلف بناءً على الوقت من اليوم الذي يتم فيه الاستهلاك. يوجد في نظام وقت الاستخدام (TOU) (time-of-use) ساعات ذروة، وساعات خارج الذروة وتكون أسعار الكهرباء أعلى أثناء ساعات الذروة.

### تسعير متدرج

يتم حساب فاتورتك بسرائح أو مستويات مختلفة. تحتوي كل شريحة على عدد محدد من وحدات الكهرباء (كيلوواط في الساعة) التي يمكنك استخدامها. عند استخدام جميع وحدات الكهرباء في شريحة ما، يتم تصعيدك إلى الشريحة التالية. عندما تنتقل من شريحة إلى شريحة أعلى، ستدفع أكثر. عادةً ما توجد شريحتين إلى أربع شرائح في فاتورة المرافق الخاصة بك.



المساء بعد الظهيرة منتصف اليوم الصباح الباكر



## نظام وقت الاستخدام (TOU) (time-of-use) وSOMAH

بمجرد تركيب الألواح الشمسية وعملها، قد تُحوّلك شركة المرافق لديك إلى نظام أسعار وقت الاستخدام (time-of-use) (TOU). ويمكنك اختيار استخدام خطة أسعار متدرجة بدلاً من ذلك إذا كنت تفضل ذلك. للمزيد من المعلومات عن أسعار نظام وقت الاستخدام (TOU) (time-of-use) والأسعار القياسية التي تُقدّمها شركة المرافق لديك، اتصل بشركة PG&E على الرقم اللغة الإنجليزية: 800-743-5000 | اللغة الإسبانية: 800-660-6789

### هل لديك أسئلة حول SOMAH؟

الخط الساخن للمستأجرين: 800-843-9728



SOMAH

CalSOMAH.org/tenants

contact@calsomah.org



# ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000  
Statement Date: 08/19/2020  
Due Date: 09/09/2020

## Service For:

PG&E CUSTOMER  
123 MAIN ST  
ANYTOWN, CA 00000

## Your Account Summary

Amount Due on Previous Statement	\$145.72
Payment(s) Received Since Last Statement	-145.72
Previous Unpaid Balance	0.00
Current PG&E Electric Delivery Charges	\$103.21

**Total Amount Due by 09/09/2020 \$103.21**

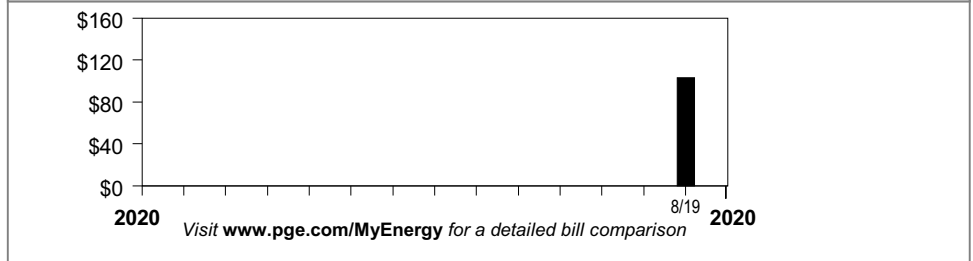
## Questions about your bill?

Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m.  
Saturday 8 a.m.-6 p.m.  
Phone: 1-800-743-5000  
www.pge.com/MyEnergy

## Ways To Pay

www.pge.com/waystopay

## Electric Monthly Billing History



This is your PG&E bill that says "Energy Statement" each month along with your VNEM statement. "Current Electric Charges" on your PG&E bill match the "Total Billed Amount" on your VNEM statement. Please note that "Total Amount Due" on the PG&E bill includes any gas charges.

Please return this portion with your payment. No staples or paper clips. Do not fold. Thank you.

999016847585375000001032100000000000



Account Number: <b>0000000000</b>	Due Date: <b>09/09/2020</b>	Total Amount Due: <b>\$103.21</b>	Amount Enclosed: \$ <input type="text"/>
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	---

PG&E CUSTOMER  
123 MAIN ST  
ANYTOWN, CA 00000

PG&E  
BOX 997300  
SACRAMENTO, CA 95899-7300



# ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000  
Statement Date: 08/19/2020  
Due Date: 09/09/2020

## Important Phone Numbers - Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m., Saturday 8 a.m.-6 p.m.

### Customer Service (All Languages; Relay Calls Accepted) 1-800-743-5000

#### TTY 7-1-1

Servicio al Cliente en Español (Spanish) 1-800-660-6789  
華語客戶服務 (Chinese) 1-800-893-9555

Dịch vụ khách tiếng Việt (Vietnamese) 1-800-298-8438  
Business Customer Service 1-800-468-4743

#### Rules and rates

You may be eligible for a lower rate. To learn more about optional rates or view a complete list of rules and rates, visit [www.pge.com](http://www.pge.com) or call 1-800-743-5000.

**If you believe there is an error on your bill**, please call **1-800-743-5000** to speak with a representative. If you are not satisfied with our response, contact the California Public Utilities Commission (CPUC), Consumer Affairs Branch (CAB), 505 Van Ness Avenue, Room 2003, San Francisco, CA 94102, 1-800-649-7570 or 7-1-1 (8:30 AM to 4:30 PM, Monday through Friday) or by visiting [www.cpuc.ca.gov/complaints/](http://www.cpuc.ca.gov/complaints/).

To avoid having service turned off while you wait for the outcome of a complaint to the CPUC specifically regarding the accuracy of your bill, please contact CAB for assistance. If your case meets the eligibility criteria, CAB will provide you with instructions on how to mail a check or money order to be impounded pending resolution of your case. You must continue to pay your current charges while your complaint is under review to keep your service turned on.

**If you are not able to pay your bill**, call PG&E to discuss how we can help. You may qualify for reduced rates under PG&E's CARE program or other special programs and agencies may be available to assist you. You may qualify for PG&E's Energy Savings Assistance Program which is an energy efficiency program for income-qualified residential customers.

#### Important definitions

**Rotating outage blocks** are subject to change without advance notice due to operational conditions.

**Tier 1/Baseline allowance:** Some residential rates are given a Tier 1/Baseline allowance - a CPUC approved percentage of average customer usage during summer and winter months. Your Tier 1/Baseline allowance provides for basic needs at an affordable price and encourages conservation. Your allowance is assigned based on the climate where you live, the season and your heat source. As you use more energy, you pay more for usage. Any usage over your baseline allowance will be charged at a higher price.

**High Usage:** An increased price per kWh whenever electricity usage exceeds four times the Baseline Allowance (Tier 1) in a billing period. This charge does not apply to Time-of-Use rate plans.

"PG&E" refers to Pacific Gas and Electric Company, a subsidiary of PG&E Corporation. © 2020 Pacific Gas and Electric Company. All rights reserved.

Please do not mark in box. For system use only.

### Update My Information (English Only) Ways To Pay

Please allow 1-2 billing cycles for changes to take effect

**Account Number: 0000000000**

Change my mailing address to: \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ ZIP code \_\_\_\_\_

Primary Phone # \_\_\_\_\_ Primary Email \_\_\_\_\_

- **Online via web or mobile at [www.pge.com/waystopay](http://www.pge.com/waystopay)**
- **By mail:** Send your payment along with this payment stub in the envelope provided.
- **By debit card, Visa, MasterCard, American Express, or Discover:** Call 877-704-8470 at any time. (Our independent service provider charges a fee per transaction.)
- **At a PG&E payment center or local office:** To find a payment center or local office near you, please visit [www.pge.com](http://www.pge.com) or call 800-743-5000. Please bring a copy of your bill with you.



# ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000  
Statement Date: 08/19/2020  
Due Date: 09/09/2020

## Details of PG&E Electric Delivery Charges

08/11/2020 - 09/11/2020 (32 billing days)

Service For: 123 MAIN ST  
Service Agreement ID: 0000000000 VNEM RES ACCT

08/11/2020 – 09/11/2020

Rate Schedule: NEM2VSMB

Rate Description: Solar on Multi-family Affordable Housing Benefitting Account

Net Charges	\$93.85
Richmond Utility Users' Tax	9.36

**Total PG&E Electric Delivery Charges \$103.21**

2013 Vintaged Power Charge Indifference Adjustment

## Service Information

Meter #	0000000002
Total Usage	411.000000 kWh
Baseline Territory	T
Heat Source	B - Not Electric Q
Serial	3G
Rotating Outage Block	