

您的公用事业账单将如何变化

须知事项

在 multi-unit residential 物业上安装太阳能系统后，产生的电能可由每户租户和所有公共空间共享。这种将电能收益共享给住户的计费方式称为虚拟净计量 (VNEM)。通过 VNEM，您每月将在能源账单中获得相应账单抵扣。



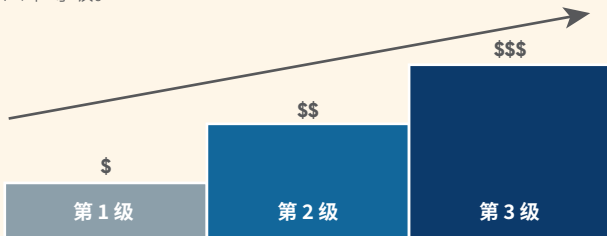
- 1 您物业上的太阳能电池板产生电力。
- 2 电力被输送到电网，并由新安装的太阳能电表计量。电网是由公用事业公司运行的网络，将电力输送到家庭、企业和其他用户。
- 3 您家中的用电量由电表计量。
- 4 公用事业公司会将分配给您家的太阳能账单抵扣额度应用于您的账单，从而降低您每月的电费支出。

当前公用事业账单须知

您目前的公用事业账单根据以下两种不同费率结构之一计算：分级费率和分时 (TOU) 费率。

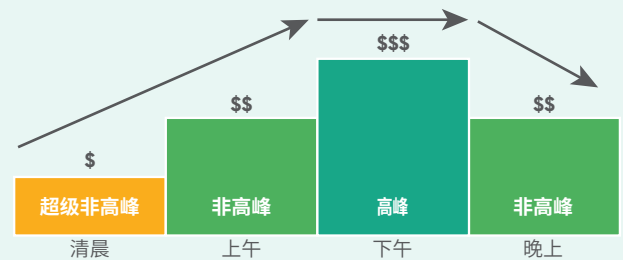
分级费率

您的账单按不同等级或级别计算。每个等级都有可以使用的特定用电量（以千瓦时或 kWh 计）。当您用完某一等级的用电量后，就会进入更高等级，对应的每 kWh 电价也会提高。这意味着用电量越多，电费就越高。这种分级费率结构通常包含两到四个等级。



分时 (TOU) 费率

分时费率结构根据用电时间计费。这意味着电价（以千瓦时或 kWh 计）会因一天中用电或耗电时间的不同而变化。TOU 费率分为高峰时段与非高峰时段，高峰时段的费率较高。



新公用事业账单须知

了解安装在您物业的太阳能电池板系统将如何影响您的公用事业账单至关重要。账单的呈现形式和计算方式都将发生变化。一旦太阳能电池板系统安装完毕并投入使用，公用事业公司将为您转用 TOU 费率结构。根据您所在 TOU 地区的可用性，您可以选择转回分级费率结构。

常见问题解答

1. 什么时候能在我的公用事业账单上看到账单抵扣？

太阳能系统投入运行并为您的物业供电后不久，您将在公用事业账单上看到节省金额。系统并网时间因地而异，但预计系统安装完成后需数周时间，账单变化才会反映在您的公用事业账单上。

2. 我需要注册账单抵扣吗？

您无需注册即可获得账单抵扣。太阳能系统运行并向您的物业供电后，账单抵扣将自动反映在您的公用事业账单上。

3. 我的账单预计可以节省多少？

您的账单抵扣额度将根据您的物业太阳能系统的发电量、您的用电量及您的公用事业费率结构而定。

4. 我每月都能获得相同的账单抵扣额吗？太阳能系统每月的发电量是否相同？

账单抵扣额度将根据太阳能系统的发电量而定。由于日照量随季节变化，太阳能系统的发电量每月都会有所不同。这意味着，与日照时间较短的冬季相比，太阳能系统通常在夏季会产生更多电力。

5. 如果我的建筑屋顶未安装太阳能电池板，我仍能获得账单抵扣吗？

可以。您无需在建筑屋顶安装太阳能电池板也可享有账单抵扣。

6. 如果我已加入 CARE/FERA 计划，账单抵扣会影响我的参加资格吗？

不会，您的 CARE/FERA 计划福利不会有任何变化。除计划福利外，您还将获得账单抵扣。

7. 如果我目前通过邮寄方式收取公用事业账单，太阳能系统安装完成后还会继续邮寄账单吗？

是的，您每月仍会收到邮寄的公用事业账单。您还将每月收到另一份与太阳能系统相关的文件，该文件将与您的月度公用事业账单分开寄送。

8. 如果我目前以电子方式收取公用事业账单，太阳能系统安装完成后还会继续发送电子账单吗？

是的，您每月仍将收到以电子方式发送的公用事业账单。您还将每月收到另一份与太阳能系统相关的文件，该文件将与您的月度公用事业账单分开以邮寄方式寄送。

9. 停电时太阳能系统还能发电吗？

如果停电，太阳能系统将会关闭。这是为了保障公用事业工作人员和应急人员的安全。

10. 如果我对公用事业账单或账单抵扣有疑问或顾虑，应与谁联系？

您可以拨打所属公用事业公司的客户服务电话咨询账单问题：

PG&E – 电话：877-743-4112 | 电子邮件：SOMAHsupport@pge.com

SCE - 电话：626-967-8386 | 电子邮件：SOMAHsupport@sce.com

SDG&E – 电话：619-676-1677 | 电子邮件：SOMAHsupport@sdge.com

Pacific Power – 电话：503-813-7454 | 电子邮件：SOMAHsupport@PacifiCorp.com

Liberty – 电话：530-543-5216 | 电子邮件：CANetmetering@libertyutilities.com

11. 我的账单上出现了一项新的基础服务费。这项新费用是什么？

加州的新基础服务费并非新增税款或额外收费。部分固定成本将从您的用电费用中分离并单独列为基础服务费。即使太阳能账单抵扣抵消了您大部分用电量，您仍需支付少量月度固定费用。同时，您每千瓦时 (kWh) 电费的支付成本将降低。基础服务费不会影响您参与 CARE 或 FERA 援助计划，并且您还可享受基础服务费折扣。