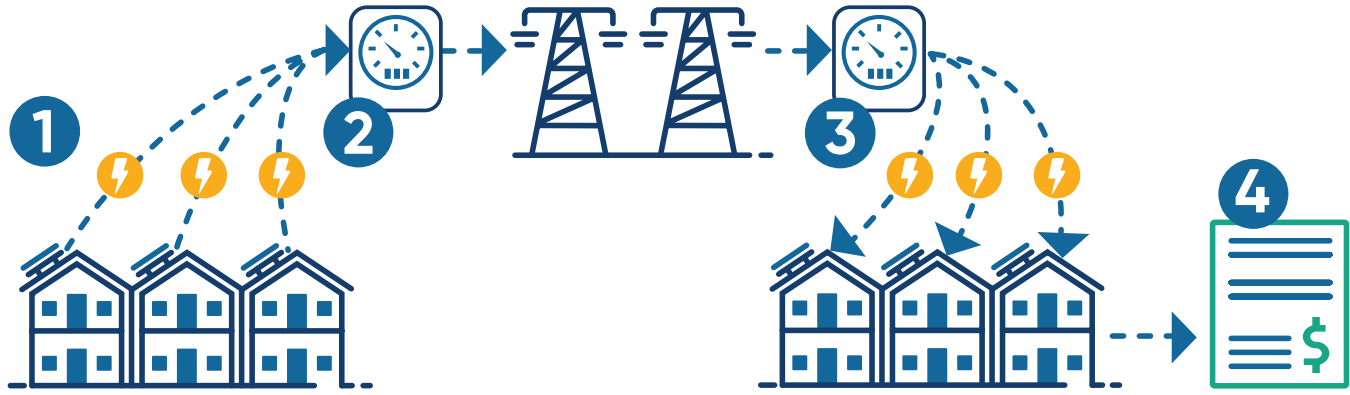


التغيير الذي سيطراً على فاتورة المرافق

أشياء ستحتاج إلى معرفتها

عند تركيب أنظمة شمسية في المباني السكنية متعددة الأسر، يمكن توزيع الطاقة المنتجة من النظام على جميع الأسر المستأجرة والمناطق المشتركة. يُطلق على عملية الفوترة التي تسمح بمشاركة فوائد إنتاج الطاقة مع منزلك اسم القياس الصافي الافتراضي للطاقة (VNEM). من خلال القياس الصافي الافتراضي للطاقة (VNEM)، ستحصل على اعتمادات لفاتورة الطاقة الخاصة بك كل شهر.



1 يتم إنتاج الكهرباء عن طريق ألواح الطاقة الشمسية في عقارك.

2 يتم إرسال الكهرباء إلى شبكة الكهرباء ويتم قياسها بواسطة عداد شمسي تم تركيبه حديثاً. شبكة الكهرباء هي الشبكة التي تديرها شركة المرافق الخاصة بك والتي تقوم بتوصيل الكهرباء إلى المنازل والشركات والمستخدمين الآخرين.

3 يتم قياس الكهرباء التي تستهلكها في منزلك بواسطة عداد الكهرباء الخاص بك.

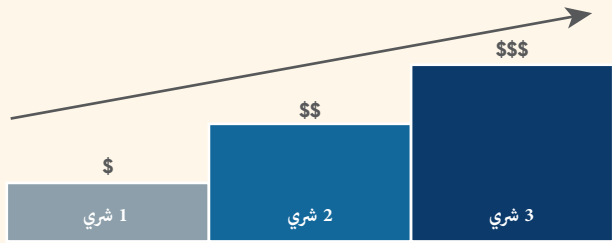
4 ستقوم شركة المرافق الخاصة بك بتطبيق اعتمادات فاتورة الطاقة الشمسية المخصصة لمنزلك، ما سيؤدي إلى خفض فاتورتك كل شهر.

ما الذي يجب أن تعرفه عن فاتورة المرافق الحالية الخاصة بك

يتم احتساب فاتورة المرافق الحالية الخاصة بك على أساس أحد نظامين مختلفين للتعريفية: التعريفية المتدرجة و تعريفية الاستخدام حسب الوقت (TOU).

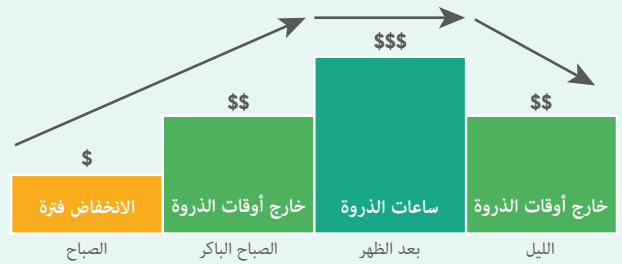
التعريفية المتدرجة

يتم احتساب فاتورتك حسب الشرائح أو المستويات المختلفة. لكل شريحة كمية محددة من الكهرباء (بالكيلوواط/ساعة - kWh) يُسمح لك باستخدامها. عندما تستهلك كل الكهرباء في شريحة واحدة، فإنك تنتقل إلى شريحة أعلى حيث يرتفع سعر الكيلوواط ساعة. وهذا يعني أنه عندما تستخدم المزيد من الكهرباء، فإنك تدفع أكثر. عادةً ما يكون هناك شريحتين إلى أربعة شرائح في هيكل تعريفية متدرجة.



تعريفية الاستخدام حسب الوقت (TOU)

تعتمد أنظمة تعريفية الاستخدام حسب الوقت على وقت استخدامك للكهرباء. وهذا يعني أن سعر الكهرباء (كيلوواط ساعة أو ك.و/س) سيختلف بناءً على الوقت الذي تم استخدام أو استهلاك الكهرباء فيه. تعتمد أسعار تعرفية الاستخدام حسب الوقت (TOU) على ساعات الذروة وخارج الذروة، حيث تكون الأسعار أعلى خلال ساعات الذروة.



ما الذي يجب أن تعرفه عن فاتورة المرافق الجديدة الخاصة بك

من المهم أن تفهم كيف سيؤثر نظام ألواح الطاقة الشمسية المثبت في عقارك على فاتورة المرافق الخاصة بك. ستطرأ تغييرات على شكل فاتورتك وكيفية حسابها. بمجرد تركيب نظام ألواح الطاقة الشمسية وتشغيله، سيتم تحويلك إلى نظام تعريفية الاستخدام حسب الوقت (TOU) من قبل شركة المرافق الخاصة بك. رهناً بالتوفر في منطقتك التابعة لشركة المرافق المملوكة للمستثمرين (IOU)، قد تتمكن من اختيار العودة إلى نظام التعريفية المتدرجة.

1. متى سأرى اعتمادات الفاتورة في فاتورة المرافق الخاصة بي؟
ستبدأ في ملاحظة توفير في فاتورة المرافق الخاصة بك قريبًا بعد أن يبدأ النظام الشمسي بالعمل وتزويد عقارك بالكهرباء. تختلف أوقات ربط النظام، ولكن من المتوقع أن يستغرق الأمر عدة أسابيع بعد تثبيت النظام قبل أن ترى أثر التغييرات على فاتورة المرافق الخاصة بك.
2. هل أحتاج إلى التسجيل للحصول على اعتمادات الفاتورة؟
لا تحتاج إلى التسجيل للحصول على اعتمادات الفاتورة. ستظهر اعتمادات الفاتورة تلقائيًا في فاتورة المرافق الخاصة بك بعد تشغيل نظام الطاقة الشمسية وتزويد عقارك بالكهرباء.
3. ما مقدار التوفير الذي يمكنني توقعه في فاتورتي؟
ستختلف اعتمادات الفاتورة الخاصة بك بناءً على كمية الكهرباء التي ينتجها نظام الطاقة الشمسية في عقارك، وكمية الطاقة التي تستخدمها، ونظام تعريف المرافق الخاص بك.
4. هل سأحصل على نفس قيمة أرصدة الفاتورة كل شهر، وهل ينتج النظام الشمسي نفس كمية الكهرباء كل شهر؟
ستختلف اعتمادات الفاتورة الخاصة بك بناءً على كمية الكهرباء التي ينتجها نظام الطاقة الشمسية. لن يكون إنتاج الكهرباء من النظام الشمسي متساويًا كل شهر، لأن كمية ضوء الشمس المتاحة تتغير حسب الموسم. وهذا يعني أن نظام الطاقة الشمسية سينتج عمومًا المزيد من الكهرباء في أشهر الصيف مقارنة بأشهر الشتاء عندما تكون ساعات النهار أقصر.
5. إذا لم يتم تركيب ألواح الطاقة الشمسية على سطح المبنى الخاص بي، فهل سأظل أحصل على اعتمادات الفاتورة؟
نعم. لا يلزم تركيب ألواح الطاقة الشمسية على سطح المبنى الخاص بك لكي تحصل على اعتمادات الفاتورة.
6. إذا كنت مسجلًا في برنامج FERA/CARE، فهل سيتأثر تسجيلي باعتمادات الفاتورة؟
لا، لن تطرأ أي تغييرات على مزايا برنامج FERA/CARE الخاصة بك. ستحصل على اعتمادات الفاتورة بالإضافة إلى مزايا البرنامج.
7. إذا استلمت فاتورة المرافق عبر البريد، فهل ستظل فاتورتي تُرسل بالبريد بعد اكتمال تركيب نظام الطاقة الشمسية؟ نعم، ستظل تتلقى فاتورة المرافق الخاصة بك عبر البريد كل شهر. ستبدأ أيضًا في تلقي وثيقة أخرى متعلقة بنظام الطاقة الشمسية كل شهر، وستصل بشكل منفصل عن فاتورة المرافق الشهرية الخاصة بك.
8. إذا استلمت فاتورة المرافق بشكل إلكتروني، فهل ستظل فاتورتي تُرسل إلكترونيًا بعد اكتمال تركيب نظام الطاقة الشمسية؟
نعم، ستظل تتلقى فاتورة المرافق إلكترونيًا كل شهر. ستبدأ أيضًا في تلقي وثيقة أخرى متعلقة بنظام الطاقة الشمسية كل شهر، وستصل بشكل منفصل عن فاتورة المرافق الشهرية الخاصة بك التي تُرسل عبر البريد.
9. هل سينتج نظام الطاقة الشمسية الطاقة عندما ينقطع التيار الكهربائي؟
في حالة انقطاع التيار الكهربائي، سيتم إيقاف تشغيل نظام الطاقة الشمسية. هذا من أجل سلامة عمال المرافق والطوارئ.
10. من يجب أن أتواصل معه إذا كانت لدي أسئلة أو استفسارات بشأن فاتورة المرافق أو أرصدة الفاتورة؟
يمكنك الاتصال بخط خدمة العملاء الخاص بشركة المرافق التي تتعامل معها للاستفسار عن الفواتير:
PG&E - الهاتف: 877-743-4112 | البريد الإلكتروني: SOMAHsupport@pge.com
SCE - الهاتف: 626-967-8386 | البريد الإلكتروني: SOMAHsupport@sce.com
SDG&E - الهاتف: 619-676-1677 | البريد الإلكتروني: SOMAHsupport@sdge.com
Power Pacific - الهاتف: 503-813-7454 | البريد الإلكتروني: SOMAHsupport@PacifiCorp.com
Liberty - الهاتف: 530-543-5216 | البريد الإلكتروني: CAnetmetering@libertyutilities.com
11. أرى رسوم خدمات أساسية جديدة في فاتورتي. ما هذه الرسوم الجديدة؟
لا تُعد رسوم الخدمات الأساسية الجديدة في ولاية كاليفورنيا ضريبة جديدة أو رسمًا إضافيًا. يتم احتساب بعض التكاليف الثابتة بشكل مستقل عن رسوم استهلاك الكهرباء، وتُدرج تحت مسمى "رسوم الخدمات الأساسية". حتى في حال عوّضت أرصدة الطاقة الشمسية الجزء الأكبر من استهلاكك، ستظهر رسوم ثابتة شهرية بقيمة بسيطة. وفي الوقت نفسه، ستخفض التكلفة التي تدفعها مقابل كل كيلوواط/ساعة (kWh) من الكهرباء. لن تؤثر رسوم الخدمات الأساسية على مشاركتك في برنامجي CARE أو FERA، وقد تتأهل للحصول على خصم على رسوم الخدمات الأساسية.