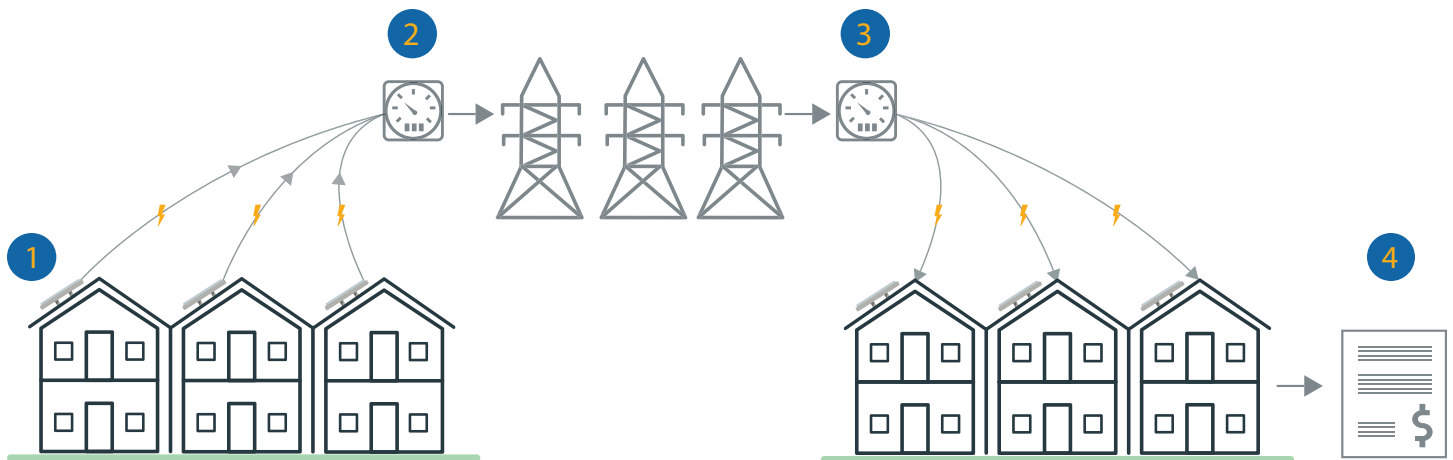


Cosas que debe saber:

El programa SOMAH requiere que los inquilinos reciban por lo menos el 51 % de créditos solares por cada proyecto de SOMAH. La medición virtual de energía neta (Virtual Net Energy Metering, VNEM) se utilizará para aplicar créditos solares directamente a su factura de servicios públicos. VNEM es un proceso de facturación que permite que un solo sistema de paneles solares divida los créditos de facturación entre varias residencias de inquilinos y áreas comunes.



VNEM controla

- 1** La electricidad creada por los paneles solares en su edificio.
- 2** La electricidad se envía a la red eléctrica y la mide el medidor solar.
La red eléctrica es la red que es controlada de su compañía de servicios que ofrece electricidad a los hogares, negocios y otros usuarios.
- 3** Su medidor eléctrico mide la electricidad que consume su residencia.
- 4** Su compañía de servicios públicos añadirá los créditos solares asignados a su residencia, lo cual reducirá su factura mensual.

¿Tiene preguntas sobre SOMAH?

☎ Línea directa para inquilinos: 800-843-9728

SOMAH es gestionado por el equipo administrativo del programa de SOMAH bajo el patrocinio de la comisión de servicios públicos de California (CPUC). © 2018 Comisión de servicios públicos de California (CPUC). Todos los derechos reservados.



Qué saber sobre su nueva factura de servicios públicos

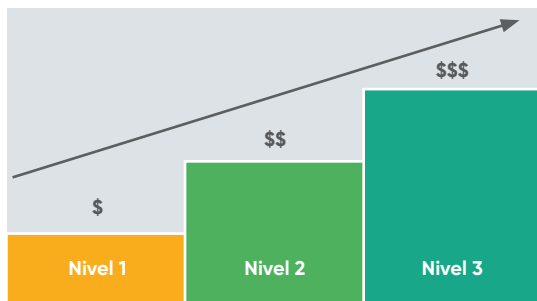
Es importante entender cómo la energía solar afectará su factura de electricidad. Habrá cambios en el aspecto de su factura y en la manera en que se calcula.

¿Cuáles son los diferentes tipos de estructuras de tarifas de servicios públicos?

Según su compañía de servicios públicos, su factura se calculará con base en una de dos estructuras de tarifas diferentes: estándar y tiempo de uso (time-of-use, TOU). Actualmente, es más probable que tenga una tarifa estándar, pero, con la energía solar, es posible que se pase a la tarifa de tiempo de uso.

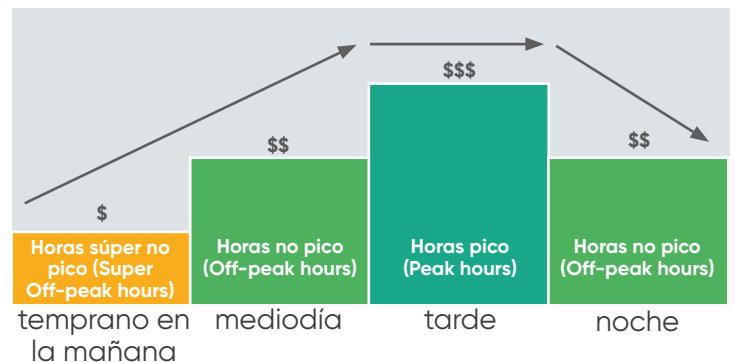
Tarifa estándar

Su factura se calcula según diferentes niveles. Cada nivel tiene una cantidad específica de unidades de electricidad (kilovatios-hora o kWh) que puede utilizar. Cuando utilice todas las unidades de electricidad en un nivel, pasará al siguiente nivel. Al pasar de un nivel al nivel superior, pagará más. Por lo general, hay entre dos y cuatro niveles en su factura.



Tiempo de uso (time-of-use, TOU)

El tiempo de uso ofrece diferentes tarifas en horas diferentes. Esto significa que el precio de cada unidad de electricidad (kilovatios-hora o kWh) variará según la hora del día en que se utilice o consuma. Las tarifas TOU tienen horas pico y horas no pico, y los precios de electricidad son más altos durante las horas pico.



TOU y SOMAH

Una vez que los paneles solares estén instalados y funcionando, es posible que su compañía de servicios públicos le cambie a una tarifa TOU. Si prefiere, puede optar por utilizar un plan de tarifas estándar. Para obtener más información sobre las tarifas TOU y las tarifas estándar que ofrece su compañía de servicios públicos, llame a PG&E al Inglés: 800-743-5000 | Español: 800-660-6789.

¿Tiene preguntas sobre SOMAH?

📞 Línea directa para inquilinos: 800-843-9728

CalSOMAH.org/tenant

✉ contact@calsomah.org

SOMAH es gestionado por el administrador del programa de SOMAH bajo el patrocinio de la comisión de servicios públicos de California (CPUC). © 2018 Comisión de servicios públicos de California (CPUC). Todos los derechos reservados.





ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Service For:

PG&E CUSTOMER
123 MAIN ST
ANYTOWN, CA 00000

Your Account Summary

Amount Due on Previous Statement	\$145.72
Payment(s) Received Since Last Statement	-145.72
Previous Unpaid Balance	0.00
Current PG&E Electric Delivery Charges	\$103.21

Total Amount Due by 09/09/2020 \$103.21

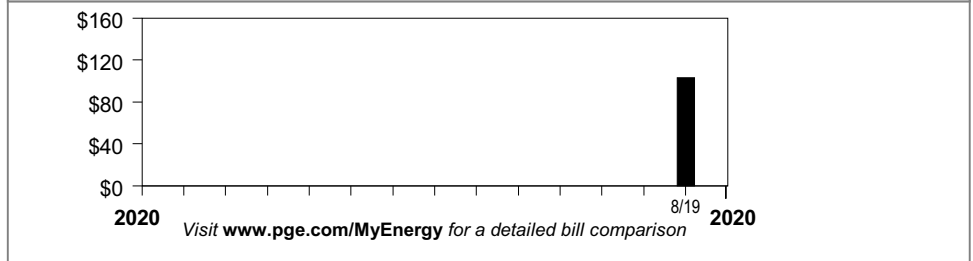
Questions about your bill?

Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m.
Saturday 8 a.m.-6 p.m.
Phone: 1-800-743-5000
www.pge.com/MyEnergy

Ways To Pay

www.pge.com/waystopay

Electric Monthly Billing History



This is your PG&E bill that says “Energy Statement” each month along with your VNEM statement. “Current Electric Charges” on your PG&E bill match the “Total Billed Amount” on your VNEM statement. Please note that “Total Amount Due” on the PG&E bill includes any gas charges.

Please return this portion with your payment. No staples or paper clips. Do not fold. Thank you.

999016847585375000001032100000000000



Account Number: 0000000000	Due Date: 09/09/2020	Total Amount Due: \$103.21	Amount Enclosed: \$ <input type="text"/>
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	---

PG&E CUSTOMER
123 MAIN ST
ANYTOWN, CA 00000

PG&E
BOX 997300
SACRAMENTO, CA 95899-7300



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Important Phone Numbers - Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m., Saturday 8 a.m.-6 p.m.

Customer Service (All Languages; Relay Calls Accepted) 1-800-743-5000

TTY 7-1-1

Servicio al Cliente en Español (Spanish) 1-800-660-6789
華語客戶服務 (Chinese) 1-800-893-9555

Dịch vụ khách tiếng Việt (Vietnamese) 1-800-298-8438
Business Customer Service 1-800-468-4743

Rules and rates

You may be eligible for a lower rate. To learn more about optional rates or view a complete list of rules and rates, visit www.pge.com or call 1-800-743-5000.

If you believe there is an error on your bill, please call **1-800-743-5000** to speak with a representative. If you are not satisfied with our response, contact the California Public Utilities Commission (CPUC), Consumer Affairs Branch (CAB), 505 Van Ness Avenue, Room 2003, San Francisco, CA 94102, 1-800-649-7570 or 7-1-1 (8:30 AM to 4:30 PM, Monday through Friday) or by visiting www.cpuc.ca.gov/complaints/.

To avoid having service turned off while you wait for the outcome of a complaint to the CPUC specifically regarding the accuracy of your bill, please contact CAB for assistance. If your case meets the eligibility criteria, CAB will provide you with instructions on how to mail a check or money order to be impounded pending resolution of your case. You must continue to pay your current charges while your complaint is under review to keep your service turned on.

If you are not able to pay your bill, call PG&E to discuss how we can help. You may qualify for reduced rates under PG&E's CARE program or other special programs and agencies may be available to assist you. You may qualify for PG&E's Energy Savings Assistance Program which is an energy efficiency program for income-qualified residential customers.

Important definitions

Rotating outage blocks are subject to change without advance notice due to operational conditions.

Tier 1/Baseline allowance: Some residential rates are given a Tier 1/Baseline allowance - a CPUC approved percentage of average customer usage during summer and winter months. Your Tier 1/Baseline allowance provides for basic needs at an affordable price and encourages conservation. Your allowance is assigned based on the climate where you live, the season and your heat source. As you use more energy, you pay more for usage. Any usage over your baseline allowance will be charged at a higher price.

High Usage: An increased price per kWh whenever electricity usage exceeds four times the Baseline Allowance (Tier 1) in a billing period. This charge does not apply to Time-of-Use rate plans.

"PG&E" refers to Pacific Gas and Electric Company, a subsidiary of PG&E Corporation. © 2020 Pacific Gas and Electric Company. All rights reserved.

Please do not mark in box. For system use only.

Update My Information (English Only) Ways To Pay

Please allow 1-2 billing cycles for changes to take effect

Account Number: 0000000000

Change my mailing address to: _____

City _____ State _____ ZIP code _____

Primary Phone # _____ Primary Email _____

- **Online via web or mobile at www.pge.com/waystopay**
- **By mail:** Send your payment along with this payment stub in the envelope provided.
- **By debit card, Visa, MasterCard, American Express, or Discover:** Call 877-704-8470 at any time. (Our independent service provider charges a fee per transaction.)
- **At a PG&E payment center or local office:** To find a payment center or local office near you, please visit www.pge.com or call 800-743-5000. Please bring a copy of your bill with you.



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Details of PG&E Electric Delivery Charges

08/11/2020 - 09/11/2020 (32 billing days)

Service For: 123 MAIN ST
Service Agreement ID: 0000000000 VNEM RES ACCT

08/11/2020 – 09/11/2020

Rate Schedule: NEM2VSMB

Rate Description: Solar on Multi-family Affordable Housing Benefitting Account

Net Charges	\$93.85
Richmond Utility Users' Tax	9.36

Total PG&E Electric Delivery Charges \$103.21

2013 Vintaged Power Charge Indifference Adjustment

Service Information

Meter #	0000000002
Total Usage	411.000000 kWh
Baseline Territory	T
Heat Source	B - Not Electric Q
Serial	3G
Rotating Outage Block	