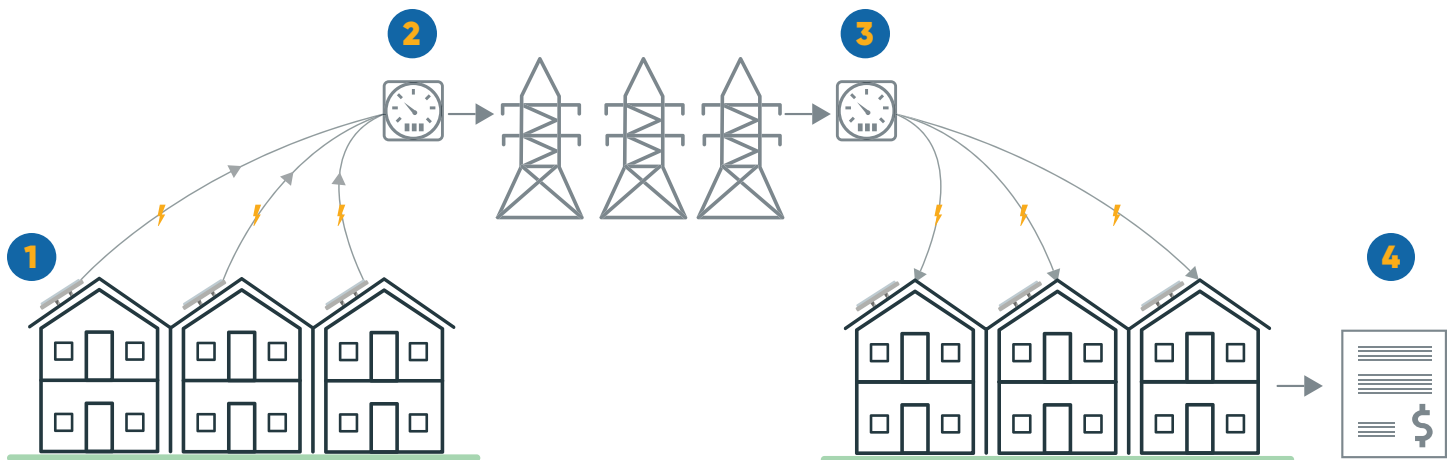


Những điều quý vị cần biết

Chương trình SOMAH yêu cầu người thuê nhà nhận ít nhất 51% tín dụng năng lượng mặt trời từ mỗi dự án SOMAH. Đồng hồ đo năng lượng tịnh ảo (VNEM) sẽ được sử dụng để áp dụng tín dụng năng lượng mặt trời trực tiếp vào hóa đơn dịch vụ tiện ích của quý vị. VNEM là một quá trình lập hóa đơn cho phép mỗi hệ thống tấm năng lượng mặt trời chia các khoản tín dụng theo hóa đơn cho nhiều gia đình thuê nhà và khu vực sử dụng chung.



VNEM theo dõi

- 1 Lượng điện được tạo ra bởi các tấm năng lượng mặt trời trên tòa nhà của quý vị
- 2 Lượng điện được truyền tải đến lưới điện và được đo bằng đồng hồ đo năng lượng mặt trời
Lưới điện là mạng lưới do công ty dịch vụ tiện ích sử dụng để cung cấp điện cho các gia đình, doanh nghiệp và người dùng khác.
- 3 Lượng điện mà hộ gia đình quý vị sử dụng được đo bằng đồng hồ đo điện
- 4 Công ty dịch vụ tiện ích sẽ bổ sung tín dụng năng lượng mặt trời được phân bổ cho hộ gia đình của quý vị, giúp giảm chi phí hóa đơn dịch vụ tiện ích hàng tháng của quý vị

Quý vị có câu hỏi về SOMAH?

☎ Đường Dây Nóng Dành Cho Người Thuê Nhà: 800-843-9728

Thông tin cần biết về hóa đơn dịch vụ tiện ích mới của quý vị

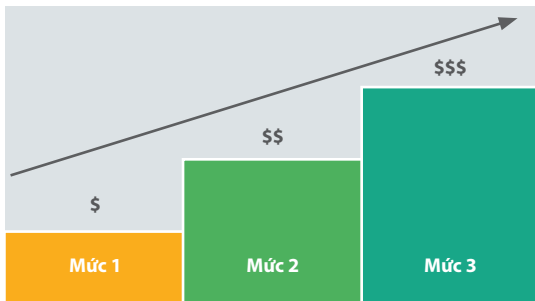
Điều quan trọng là cần hiểu rõ ảnh hưởng của điện năng lượng mặt trời trong tòa nhà tới hóa đơn dịch vụ tiện ích của quý vị. Sẽ có những thay đổi cả về hình thức hóa đơn và cách thức tính toán hóa đơn.

Có những loại kết cấu giá dịch vụ tiện ích nào?

Tùy theo công ty dịch vụ tiện ích, hóa đơn của quý vị sẽ được tính trên cơ sở một hoặc hai cơ cấu giá: giá theo số lượng sử dụng và giá theo thời gian sử dụng (TOU). Hiện tại, quý vị hầu như đang tính theo cơ cấu giá theo số lượng sử dụng, song đối với điện năng lượng mặt trời, quý vị có thể sẽ được chuyển sang tính giá theo thời gian sử dụng.

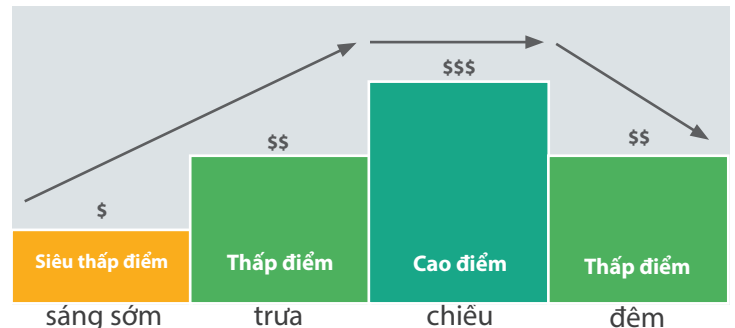
Giá theo số lượng sử dụng

Hóa đơn của quý vị được tính toán theo các mức giá khác nhau. Mỗi mức giá áp dụng cho một số lượng điện cụ thể (tính bằng kilowatt/giờ, kWh) mà quý vị có thể sử dụng. Sau khi sử dụng hết số lượng điện trong một mức giá, quý vị sẽ được chuyển sang mức giá tiếp theo. Khi chuyển từ một mức giá sang mức giá cao hơn, quý vị sẽ phải trả nhiều tiền hơn. Thường có 2 đến 4 mức giá trong hóa đơn dịch vụ tiện ích của quý vị.



Giá theo thời gian sử dụng (TOU)

Cách tính này áp dụng các mức giá khác nhau tùy theo thời gian sử dụng điện trong ngày. Có nghĩa là giá của mỗi đơn vị điện năng (kilowatt/giờ hoặc kWh) sẽ thay đổi căn cứ vào thời gian quý vị sử dụng hoặc tiêu thụ điện. Giá TOU có giá cho giờ cao điểm và giá cho giờ thấp điểm, và giá điện cho giờ cao điểm sẽ cao hơn.



TOU và SOMAH

Sau khi các tấm năng lượng mặt trời được lắp và hoạt động, quý vị có thể chuyển sang dùng giá TOU của công ty dịch vụ tiện ích. Nếu muốn, quý vị vẫn có thể chọn sử dụng chương trình tính giá theo lượng điện sử dụng. Để biết thêm thông tin về giá TOU và giá theo lượng điện sử dụng của công ty dịch vụ tiện ích của quý vị, vui lòng gọi cho PG&E theo số điện thoại Tiếng Anh: 800-743-5000 | Tiếng Tây Ban Nha: 800-660-6789

Quý vị có câu hỏi về SOMAH?

☎ Đường Dây Nóng Dành Cho Người Thuê Nhà: 800-843-9728

[CalSOMAH.org/tenants](https://calsomah.org/tenants)

✉ contact@calsomah.org



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Service For:

PG&E CUSTOMER
123 MAIN ST
ANYTOWN, CA 00000

Your Account Summary

Amount Due on Previous Statement	\$145.72
Payment(s) Received Since Last Statement	-145.72
Previous Unpaid Balance	0.00
Current PG&E Electric Delivery Charges	\$103.21

Total Amount Due by 09/09/2020 \$103.21

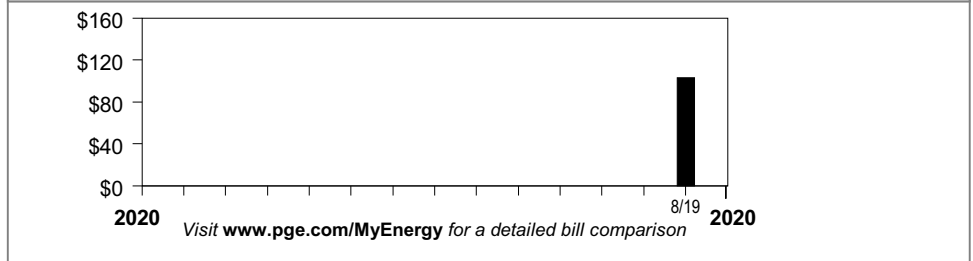
Questions about your bill?

Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m.
Saturday 8 a.m.-6 p.m.
Phone: 1-800-743-5000
www.pge.com/MyEnergy

Ways To Pay

www.pge.com/waystopay

Electric Monthly Billing History



This is your PG&E bill that says “Energy Statement” each month along with your VNEM statement. “Current Electric Charges” on your PG&E bill match the “Total Billed Amount” on your VNEM statement. Please note that “Total Amount Due” on the PG&E bill includes any gas charges.

Please return this portion with your payment. No staples or paper clips. Do not fold. Thank you.

999016847585375000001032100000000000



Account Number: 0000000000	Due Date: 09/09/2020	Total Amount Due: \$103.21	Amount Enclosed: \$ <input type="text"/>
--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	---

PG&E CUSTOMER
123 MAIN ST
ANYTOWN, CA 00000

PG&E
BOX 997300
SACRAMENTO, CA 95899-7300



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Important Phone Numbers - Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m., Saturday 8 a.m.-6 p.m.

Customer Service (All Languages; Relay Calls Accepted) 1-800-743-5000

TTY 7-1-1

Servicio al Cliente en Español (Spanish) 1-800-660-6789
華語客戶服務 (Chinese) 1-800-893-9555

Dịch vụ khách tiếng Việt (Vietnamese) 1-800-298-8438
Business Customer Service 1-800-468-4743

Rules and rates

You may be eligible for a lower rate. To learn more about optional rates or view a complete list of rules and rates, visit www.pge.com or call 1-800-743-5000.

If you believe there is an error on your bill, please call **1-800-743-5000** to speak with a representative. If you are not satisfied with our response, contact the California Public Utilities Commission (CPUC), Consumer Affairs Branch (CAB), 505 Van Ness Avenue, Room 2003, San Francisco, CA 94102, 1-800-649-7570 or 7-1-1 (8:30 AM to 4:30 PM, Monday through Friday) or by visiting www.cpuc.ca.gov/complaints/.

To avoid having service turned off while you wait for the outcome of a complaint to the CPUC specifically regarding the accuracy of your bill, please contact CAB for assistance. If your case meets the eligibility criteria, CAB will provide you with instructions on how to mail a check or money order to be impounded pending resolution of your case. You must continue to pay your current charges while your complaint is under review to keep your service turned on.

If you are not able to pay your bill, call PG&E to discuss how we can help. You may qualify for reduced rates under PG&E's CARE program or other special programs and agencies may be available to assist you. You may qualify for PG&E's Energy Savings Assistance Program which is an energy efficiency program for income-qualified residential customers.

Important definitions

Rotating outage blocks are subject to change without advance notice due to operational conditions.

Tier 1/Baseline allowance: Some residential rates are given a Tier 1/Baseline allowance - a CPUC approved percentage of average customer usage during summer and winter months. Your Tier 1/Baseline allowance provides for basic needs at an affordable price and encourages conservation. Your allowance is assigned based on the climate where you live, the season and your heat source. As you use more energy, you pay more for usage. Any usage over your baseline allowance will be charged at a higher price.

High Usage: An increased price per kWh whenever electricity usage exceeds four times the Baseline Allowance (Tier 1) in a billing period. This charge does not apply to Time-of-Use rate plans.

Wildfire Fund Charge: Charge on behalf of the State of California Department of Water Resources (DWR) to fund the California Wildfire Fund. For usage prior to October 1, 2020, this charge included costs related to the 2001 California energy crisis, also collected on behalf of the DWR. These charges belong to DWR, not PG&E.

Power Charge Indifference Adjustment (PCIA): Ensures that non-exempt customers under PG&E's GT and ECR rate schedules or who purchase electricity (generation) from non-PG&E suppliers pay their share of generation costs.

Gas Public Purpose Program (PPP) Surcharge. Used to fund state-mandated gas assistance programs for low-income customers, energy efficiency programs, and public-interest research and development.

Visit www.pge.com/billexplanation for more definitions. To view most recent bill inserts including legal or mandated notices, visit www.pge.com/billinserts.

"PG&E" refers to Pacific Gas and Electric Company, a subsidiary of PG&E Corporation. © 2020 Pacific Gas and Electric Company. All rights reserved.

Please do not mark in box. For system use only.

Update My Information (English Only) Ways To Pay

Please allow 1-2 billing cycles for changes to take effect

Account Number: 0000000000

Change my mailing address to: _____

City _____ State _____ ZIP code _____

Primary Phone # _____ Primary Email _____

- **Online via web or mobile at www.pge.com/waystopay**
- **By mail:** Send your payment along with this payment stub in the envelope provided.
- **By debit card, Visa, MasterCard, American Express, or Discover:** Call 877-704-8470 at any time. (Our independent service provider charges a fee per transaction.)
- **At a PG&E payment center or local office:** To find a payment center or local office near you, please visit www.pge.com or call 800-743-5000. Please bring a copy of your bill with you.



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: 0000000000
Statement Date: 08/19/2020
Due Date: 09/09/2020

Details of PG&E Electric Delivery Charges

08/11/2020 - 09/11/2020 (32 billing days)

Service For: 123 MAIN ST
Service Agreement ID: 0000000000 VNEM RES ACCT

08/11/2020 – 09/11/2020

Rate Schedule: NEM2VSMB

Rate Description: Solar on Multi-family Affordable Housing Benefitting Account

Net Charges	\$93.85
Richmond Utility Users' Tax	9.36

Total PG&E Electric Delivery Charges \$103.21

2013 Vintaged Power Charge Indifference Adjustment

Service Information

Meter #	0000000002
Total Usage	411.000000 kWh
Baseline Territory	T
Heat Source	B - Not Electric Q
Serial	3G
Rotating Outage Block	